

Zakres usług ryczałtowych – serwis.

1. Naprawy w zakresie usług ryczałtowych: awaryjne, bieżące rozumiane jako serwis i utrzymanie w ruchu urządzeń zgodnie z wymogami prawa, instrukcjami DTR oraz obowiązującymi procedurami ORLEN:

a) Odmierzacze paliw ciekłych, gazowych i innych cieczy (AdBlue) wraz z legalizacją bez kosztów OUM m.in.:

- I. Wszystkie elementy dystrybutora w tym między innymi: zawory zrywalne, elektroawaryjne, elementy instalacji technologicznej do kryzy montażowej rurociągu (elementy widoczne). (Usługa wymagająca demontażu dystrybutora traktowana będzie jako zlecenie płatne).
W przypadku wykonywania napraw wymagających ponownej legalizacji (w tym np. wynikające z rozregulowania się przepływomierza) koszty naprawy rozliczane w ramach ryczałtu, ORLEN ponosi jedynie koszty legalizacji OUM.
(Nie dotyczy uszkodzeń powstałych w wyniku zamarznięcia produktu w instalacji hydraulicznej dystrybutora LPG).

II. Naprawa układu VRS/VRM:

- o Wszystkie elementy instalacji VRS/VRM dystrybutora i instalacji technologicznej układu VRS/VRM obsługa w ryczałcie.

ORLEN ponosi jedynie koszty poniższych materiałów:

pompa VRS/VRM, pompa VRS/VRM z sinikiem, silnik do pompy VRS/VRM,

Rozliczenie na podstawie każdorazowo przedstawionej faktury zakupu powiększonej o narzut zgodny z zapisami umowy.

III. Zasadne czyszczenie i wymiana filtrów paliwa w ryczałcie.

W przypadku wymiany/czyszczenia filtrów - wystąpienia nie częściej niż 3 x w przeciągu 7 dni do tego samego dystrybutora.

W przypadku uznania zlecenia za niezasadne konieczność autoryzacji zlecenia przez Specjalistę Utrzymania Ruchu. Weryfikacja zasadności zlecenia przez Spółkę Serwisową - w przypadku zlecenia płatnego (działanie prewencyjne) - autoryzacja Specjalisty.

b) Instalacje paliwowe – armatura zawory antydetonacyjne, zawory oddechowe, przerywacze płomieni.

- I. Naprawy usługa ryczałtowa,
II. W przypadku wymiany 1 do 1 w usłudze ryczałtowej,
III. W przypadku zlecenia wystawionego przez ORLEN na wymianę na inny typ urządzenia usługa płatna (usługa kompletna wraz z niezbędną dokumentacją dla UDT) po okresie gwarancji urządzenie przechodzi w obsługę ryczałtową.

c) Instalacje AdBlue m.in.:

- I. Kontener modułu naziemnego (bez wymiany zbiornika), moduły podziemne wraz z osprzętem oraz pompą,
II. Instalacja technologiczna z armaturą (elementy odsłonięte, izolacja, bez instalacji podziemnej),
III. Instalacja grzewcza dystrybutora,
IV. Instalacja grzewcza rurociągów.

W przypadku konieczności wymiany instalacji grzewczej rurociągów, koszty wymiany ponosi ORLEN.

d) Kompletny moduł LPG (naziemny/podziemny) – rozumiany jako cały osprzęt zbiornika/ków na danym obiekcie zabezpieczający(zapewniający) prawidłową pracę urządzeń instalacji LPG m.in.:

- I. Kompletna instalacja wraz ze zbiornikiem/zbiornikami, armaturą do przyłącza instalacji podziemnej (moduł naziemny, moduł podziemny),
II. W przypadku napraw awaryjnych wszelkich zaworów naprawa w ryczałcie. Wymiana odpłatna w przypadku wskazania przez UDT.
III. Oznakowanie zaworów,
IV. Oznakowanie kierunków przepływu,
V. Instrukcja modułu LPG,

VI. System detekcji gazu – centralka/ki wraz z sensorami. W przypadku wymiany sensorów/czupek „gazex” w wyniku awarii modułu LPG/wyciek - wymiana czupek w ramach ryczałtu.

W przypadku wymiany pompy, agregatu pompowego, pompy po regeneracji, silnika, sprzęgła ORLEN ponosi koszty materiału, usługa wymiany w ryczałcie.

W przypadku konieczności potrzeby odpompowania gazu do usunięcia awarii za odpompowanie gazu ze zbiornika koszty ponosi ORLEN.

Całość procesu dotyczącego przepompowania koordynuje/ustala Spółka Serwisowa.

e) Systemy automatyki m.in.:

- Sterowniki dystrybutorów razem z interfejsami (w tym zdalne diagnozowanie i usuwanie awarii, sterownik zastępczy i wymiana baterii podtrzymującej). W przypadku wymiany uszkodzonego sterownika koszty urządzenia ponosi ORLEN.
- System kontrolno-pomiarowe zbiorników z wszystkimi czujnikami (w tym zdalne diagnozowanie i usuwanie awarii), (koszt czujnika po stronie ORLEN w przypadku wymiany na inny typ usługa wymiany oraz utylizacji starego czujnika w ryczałcie).
- Sondy pomiarowe wraz z instalacją (w przypadku konieczności wymiany sondy – koszt sondy po stronie ORLEN)
- Systemy kontroli działające w obszarze pola zbiornikowego (monitoring nadciśnieniowy ASF Thomas i monitoring mokry Afrisso).
Monitoring mokry przestrzeni międzypłaszczowej - ryczałt obejmuje weryfikację alarmów wraz z uzupełnieniem brakującego czynnika.
W przypadku zwiększenia pojemności roboczej instalacji koszty ponosi ORLEN (wymiana zbiorników na większe).
- Monitoring przestrzeni międzypłaszczowej rurociągów BRUGG centralki SGB – Zlecenia płatne do końca 2023 – 2024 do ryczałtu.

f) Instalacje elektryczne kompletne m.in.: wewnętrzne, awaryjne wraz z osprzętem:

Wykonawca w ryczałcie zapewni sprawność urządzeń (np. gniazda, łączniki, wyłączniki, czujki ruchu, rozdzielnie wraz z osprzętem, okablowanie itp.).

Czujnik zmierzchowy, zegar astronomiczny – zlecenia płatne (czujniki zmierzchowe zostają wymienione na zegar astronomiczny).

Rozdzielnia traktowana jako komplet w każdym budynku z uwzględnieniem wszystkich podrozdzielni. (np. jeśli myjnia znajduje się w obrysie budynku stacji traktujemy jako 1 komplet, w przypadku myjni w oddzielnym budynku 2 komplety).

g) Oświetlenie pod wiatą naprawy awaryjne (w przypadku wymiany oprawy materiał płatny po stronie ORLEN, usługa i dojazd w ryczałcie. Dostawa opraw LED w ramach zawartych umów ramowych ORLEN, zamówienie po stronie Spółki Serwisowej). W przypadku opraw starego typu (meta-halogen) ryczałt dotyczy wymiany źródła światła.

h) Instalacja oświetleniowa wewnętrzna i awaryjna wraz z oprawami i wymianą źródeł światła na wszystkich obiektach zarządzanych i utrzymywanych przez ORLEN (oświetlenie myjni, kontenery magazynowe, altany śmietnikowe). Dostawa opraw LED w ramach zawartych umów ramowych ORLEN, zamówienie po stronie Spółki Serwisowej (materiał płatny usługa i dojazd w ryczałcie).

i) Instalacja elektryczna wizualizacji – ryczałtowi podlega instalacja zasilająca od rozdzielni do puszek przyłączeniowej danego urządzenia. Naprawa elementów wizualizacji realizowana jako zlecenie płatne.

j) Stanowiska usługowe – odkurzacze/kompresory/stanowisko woda-powietrze - Ryczałtowi podlegają stanowiska usługowe z wyłączeniem obsługi eksploatacyjnej tj. wymiana worków, czyszczenie zewnętrznych rur ssawnych.

Usługa legalizacji manometru w kompresorze lub stanowisku woda-powietrze - ORLEN ponosi koszty za manometr zalegalizowany lub legalizację manometru (materiał, koszty OUM) (usługa wymiany w ramach opłaty ryczałtowej) – końcówki kompresor, odkurzacz (wysyłka na stację).

- k) Nakładanie cech serwisowych, zabezpieczających lub cech nałożonych przez służby ORLEN** na dystrybutorach, elementach systemów automatyki, sondach pomiarowych i innych – w przypadku ich wcześniejszego usunięcia dla realizacji czynności serwisowych (w tym nałożenie własnych cech przy przeglądzie zerowym). Dla dystrybutorów wyposażonych w mikrowyłączniki wpięte do systemu automatyki nie ma konieczności nakładania cech zabezpieczających, natomiast konieczne jest wprowadzanie danych Serwisanta w systemie kasowym.

Powyższe nie dotyczy urządzeń objętych gwarancją producenta bądź dostawcy.

Zalecenia ogólne:

W przypadku konieczności wymiany urządzenia na nowe, które powoduje całkowite wstrzymanie sprzedaży lub uniemożliwia normalne funkcjonowanie punktu sprzedaży detalicznej ORLEN konieczne zapewnienie urządzenia zastępczego do czasu wymiany (w szczególności sterowniki automatyki, sondy, agregaty/pompy LPG).

Powyższe usługi ryczałtowe nie dotyczą urządzeń na gwarancji oraz zdarzeń szkodowych.